

## 개인정보 처리 방침

THE NORMAL COMPANY 및 ㈜비엔에프통상에서는 고객, 공급업체 및 관계자들의 개인정보를 보호, 옹호 및 증진하는 것을 중요하게 생각하며, 개인정보 정책과 조치에 대해 투명성을 유지하기로 약속하고 있습니다. 따라서 귀하의 권리를 최선으로 보호하기 위해 개인정보 정책을 읽고 개선 제안을 하실 것을 권장합니다.

### 데이터 관리자 정보

소유자: The Normal Company SL  
주소: C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Majorca, Balearic Islands, Spain  
세금 식별 번호 (CIF): B-16747958  
등록: Majorca Companies Register, Page PM-91684, Volume 2910 Folio 155  
웹사이트: [www.nnormal.com](http://www.nnormal.com)  
이메일: [customercare@nnormal.com](mailto:customercare@nnormal.com)

Nnormal Korea 관리 회사: ㈜비엔에프통상  
주소: 서울특별시 서초구 강남대로 629 BNF빌딩

### 처리 목적

THE NORMAL COMPANY에서는 다양한 목적으로 개인정보를 수집합니다. 먼저, 웹사이트에서의 구매 또는 사전 판매를 관리하고 최상의 쇼핑 경험을 제공하기 위해 귀하의 관심사에 맞게 웹사이트와 상업적 메일에 적용합니다. 또한 귀하의 질문에 답변하기 위해 개인정보를 사용하며, 사용자로서 등록하고, 장바구니에 있는 제품을 상기시키거나 구매 기록에 접근하거나, 제품 (모델, 사이즈, 색상)을 선택하는 데 도움을 주거나, 교환 또는 반품을 처리하거나, 뉴스, 할인 또는 프로모션 정보를 제공하기 위해 사용합니다. 각 목적에 대한 자세한 내용은 이 개인정보 처리 방침에서 확인하실 수 있습니다.

### 합법성

THE NORMAL COMPANY에서는 귀하의 데이터를 다양한 이유로 사용할 수 있습니다. 주된 이유는 구매 시 체결되는 구매 계약을 실행하기 위한 것입니다. 다른 경우에는 법적 의무 (송장 발급, 세금 등) 때문입니다. 또한 즐거운 쇼핑 경험을 제공하거나 귀하의 의문이나 질문에 대응하기 위해 합법적인 이익을 가질 필요가 있거나, 뉴스 및 할인 정보를 포함하여 다른 목적으로 명시적인 동의를 받은 경우에도 데이터를 사용할 수 있습니다.

### 귀하의 데이터를 공유하나요?

THE NORMAL COMPANY에서는 귀하의 개인정보를 상업적 관계를 관리하는 데 보완적인 서비스를 제공하는 회사와만 공유합니다. 예를 들어, 귀하의 구매를 처리하기 위해 운송 회사, 결제 플랫폼, 디지털 통신 서비스 회사, 지역 유통업체 등과 공유할 수 있습니다. THE NORMAL COMPANY 그룹의 다른 계열사와도, 질문에 대응하기 위해 공유할 수 있습니다. 우리는 귀하의 개인정보를 판매하거나 교환하지 않으며, 귀하의 충분한 동의 없이는 제3자에게 양도하지 않습니다. 귀하의 데이터는 웹사이트를 호스팅하는 파트너 및 웹사이트 디자인 및 사용, 서비스 수행 또는 수집된 데이터의 분석을 지원하는 제3자에게만 양도될 수 있습니다. 이들은 정보의 기밀 유지를 의무로 하며 충분한 기술적 조치를 취해야 합니다. 이러한 공급자 중 일부는 유럽 경제 지역(EEA) 외부에 있을 수 있습니다. 이 경우, 귀하의 데이터를 안전하게 전송하기 위해 모든 보장과 보안을 제공합니다. 이를 위해 목적 국가의 법적 보호 수준이 유럽 당국에 의해 적절하게 수락되는지 확인하고 있습니다. 또한, 상황에 따라 유럽 위원회에서 승인한 표준 계약 조항을 적용합니다.

이외의 경우, 법률 또는 사법 또는 행정 당국의 요청에 따라 데이터를 공개할 수 있습니다.

### 귀하의 데이터 처리에 대한 비밀 및 비밀 유지 의무

THE NORMAL COMPANY에서 개인 데이터 처리에 관여하는 사람들에게 요구되는 비밀 유지는 우리가 요구하는 것과 같습니다. THE NORMAL COMPANY의 모든 직원은 언제나 우리의 활동 수행 중 발견할 수 있는 개인 데이터에 대해 비밀을 유지할 것입니다. 비밀 유지 의무는 NORMAL COMPANY, 경영진 및 지배기관의 구성원, 고용 법에 따라 고용된 사람들, 상업 법에 따라 계약된 서비스를 제공하는 전문가들에게 적용됩니다. 이는 물품 및 서비스를 제공하는 공급업체 및 그들의 직원, 처리자와 그들의 직원, 그리고 처리자가 하도급 계약을 체결한 자와 그들의 직원에게도 적용됩니다. 비밀 유지 의무는 THE NORMAL COMPANY와 관계를 종료한 후에도 유지되며, 데이터 처리자와 상품 공급업체가 THE NORMAL COMPANY와의 관계에서 종료되거나 고용, 상업 계약 등이 종료된 후에도 적용됩니다.

## 데이터 보안

THE NORMAL COMPANY는 개인 데이터 보호 규정이 요구하는 보안 조치와 함께 자사의 사무실 및 상업 공간에 시스템과 통신 인프라를 구축했습니다. 또한 불법적인 접근, 파괴, 변경, 복제, 공개, 전송 또는 재사용을 방지하기 위해 논리적, 물리적, 조직적, 계약적 등의 조치를 취했습니다. 그럼에도 불구하고 인터넷에서 개인 정보를 제공할 때는 제어할 수 없는 제3자가 이 정보를 가로채고 사용할 위험이 있습니다. THE NORMAL COMPANY에서는 개인 정보와 개인 정보 보호를 보호하기 위해 노력하고 있지만, 귀하의 책임하에 인터넷을 통해 공개하는 정보의 완전한 보안을 보장할 수 없습니다.

또한, 관계의 원활한 진행을 위해 제공하는 데이터의 정확성에 대한 책임을 질 것을 요청합니다. 귀하의 것이 아닌 개인 데이터 (예: 주문을 받을 수 없으므로 집에 없는 배송 주소 또는 E-Gift Card를 사용하여 선물을 주고 싶은 사람의 세부 정보)를 제공하는 경우 해당 사람에게 알리고 그에 대한 책임을 질 것입니다.

## 미성년자의 데이터

THE NORMAL COMPANY가 제공하는 서비스는 스페인 및 한국 법에 따라 성인을 대상으로 합니다. THE NORMAL COMPANY에서는 다양한 채널을 통해 데이터를 제공하는 개인이 성인임을 전제로 한다고 가정합니다(이메일, 웹 양식 등). 따라서 만 14세 미만의 아동이 사이트를 방문할 수 있는 경우를 고려하여 부모 및 법적 후견인에게 알리고, 아이들에게 어떠한 정보나 데이터도 요청 받기 전에 부모/법적 후견인의 허가를 받도록 요청합니다.

미성년자의 안전을 우려하여 가입을 시도하는 경우 거절하고 미성년자로부터의 가입을 허용하지 않음을 알려드립니다. 따라서 미성년자의 부모와 법적 후견인에게 정기적으로 이메일 및 기타 온라인 활동의 사용 내용을 확인하고 관리할 것을 권장합니다.

## 귀하의 권리를 존중합니다

개인 데이터 보호에 관한 현재 규정은 귀하가 언제든지 필요한 경우 행사할 수 있는 다양한 권리를 제공합니다. 귀하의 개인 데이터에 액세스할 권리, 오래되거나 잘못된 데이터를 수정할 권리, 특정 처리에 대한 이의를 제기할 권리, 더 이상 처리하지 않기를 원하는 경우 제한하거나 삭제할 권리, 기술적으로 가능한 경우 이전할 권리 등이 있습니다. 마지막으로 동의를 철회할 수 있는 권리가 있습니다. 잠시 귀하의 요청을 충족시킬 수 없는 법적 의무가 있을 수 있다는 점을 인지해 주셔야 합니다. 이러한 경우 발생 시 귀하에게 알려드릴 것입니다.

권리를 행사하기 위해 다음으로 문의하실 수 있습니다.

C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Majorca, Balearic Islands, Spain

이메일: [customercare@normal.com](mailto:customercare@normal.com)

또한, 다음 링크를 클릭하여 귀하의 국가의 데이터 보호 감독 기관에 언제든지 문의하실 수 있습니다:

[https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

THE NORMAL COMPANY에서는 웹사이트나 고객 서비스를 통해 우리와의 다양한 의사 소통 채널을 제공하고 있으며, 귀하의 데이터를 제공하여 최상의 서비스를 제공할 수 있도록 상호 작용할 수 있습니다.

아래에서 귀하가 데이터를 전송할 수 있는 방법, 우리가 그들을 처리할 목적, 처리의 합법성 및 귀하에게 관련이 있는 기타 정보를 상세히 설명하겠습니다.

### **회원 가입 양식 및 이송을 통한 구매 배송 데이터**

THE NORMAL COMPANY에 회원 가입하여 주문을 하는 사용자인 경우, THE NORMAL COMPANY는 귀하를 식별하기 위해 귀하의 데이터를 사용하고, 웹사이트에 등록을 유지하며 주문 추적 정보를 제공하고, 영수증과 해당 송장을 보내드릴 것입니다. 또한, 귀하의 데이터를 품질 조사에 사용하거나 요청한 서비스 또는 제품과 관련된 필요한 정보를 제공하기 위해 사용할 수도 있습니다. 이러한 목적으로 데이터 처리의 합법성에 대한 법적 근거는 귀하의 동의와 구매 계약 또는 사전 계약 관계의 실행입니다. 계정을 탈퇴하려면 이메일을 [customercare@normal.com](mailto:customercare@normal.com)으로 보내시면 됩니다.

THE NORMAL COMPANY는 사업 또는 계약 관계의 기간 동안 귀하의 데이터를 보관하며, 관련된 행정 또는 사법 기관의 법적 의무에 따라 상기 관계 종료 후에도 유지할 수 있습니다.

귀하가 제공한 개인정보는 신용조회 또는 사기 방지 기관에 공개될 수 있으며, 이 기관은 이 정보에 대한 기록을 보유할 수 있습니다. 귀하 또는 우리에게 대한 사기 의심이 있을 경우, 이 처리는 계정 정지 또는 심지어 계정 삭제와 같은 결과를 초래할 수 있습니다. 마찬가지로, 계약의 실행을 위해 은행, 결제 플랫폼 또는 필요한 보조 회사 (물류 또는 운송 등)에게 이전해야 할 수도 있습니다.

그러나 제3자가 귀하의 주소를 사용하여 제품을 보내거나 우리의 E-Gift Card를 통해 선물을 받은 경우와 같이 귀하의 인식하지 못한 개인 데이터 요소에 액세스할 수도 있습니다. 이러한 경우에는 해당 목적에만 사용할 것이므로 걱정하지 않으셔도 됩니다. 그 이후의 귀하의 경험이 우리의 기대와 같이 긍정적인 경우, 언제든지 사용자 또는 고객으로 가입하여 THE NORMAL COMPANY 고객 및 팔로워 가족에 가입할 수 있는 혜택을 누리실 수 있습니다.

### **상업적 마케팅 및 메일링**

THE NORMAL COMPANY의 뉴스레터 또는 THE NORMAL COMPANY로부터의 상업적, 프로모션 또는 기업 정보를 수신하기 위해 어떤 서비스에 등록한 경우, THE NORMAL COMPANY는 귀하의 데이터를 해당 활동에 대한 정보를 유지하고 최신 정보를 받을 수 있도록 유지하는 목적으로만 사용할 것입니다. 또한, 우리가 귀하의 관심이 있는 제품 또는 서비스와 관련된 유용한 정보로 판단되는 경우 THE NORMAL COMPANY에서 THE NORMAL COMPANY의 정보를 보낼 수 있습니다.

일반적으로 이러한 정보를 귀하가 제공한 이메일 주소로 전송하지만, SMS 또는 기타 유사한 통신 시스템 (WhatsApp, Telegram 또는 소셜 네트워크)을 통해 전송될 수도 있으며, 언제든지 이러한 메일링에서 빠르고 간편하게 구독 취소할 수 있는 기회를 제공할 것입니다.

귀하의 웹사이트에서의 탐색 경험을 기반으로 제품에 관심을 보인 경우 또는 구매 기록을 기반으로 귀하의 프로필을 분석하여 귀하의 선호도와 취향을 파악하여 유용하고 흥미로운 정보를 제공할 수 있는 사용자로서의 경험을 개선할 수 있습니다.

이러한 목적을 위한 데이터 처리의 합법성에 대한 법적 근거는 명시적으로 동의한 경우이거나, 웹사이트를 통해 구매한 경우, THE NORMAL COMPANY의 합법적 이익으로서 뉴스, 프로모션 및 할인 정보를 뉴스레터를 통해 제공하고 웹사이트의 사용자로서 더 나은 경험을 제공하는 것이 귀하에게 유익하다고 판단하기 때문입니다. THE NORMAL COMPANY는 정보 제공 구독 관계의 기간 동안 데이터를 보유하며, 귀하가 반대하지 않는 한 보존할 것입니다.

2022년 3월 23일 Kilian Jornet의 웹사이트에서 진행된 NNORMAL 브랜드 출시 양식에 가입한 경우, 동의란을 확인함으로써 Kilian Jornet의 커뮤니케이션에 접근할 수 있는 날짜, 시간 및 방법에 대해 귀하에게 알릴 권한이 있음을 알려드립니다. 또한, 법적 의무 또는 행정 또는 사법 기관의 요구 사항을 제외하고는 귀하의 데이터를 제3자에게 이전하지 않을 것입니다.

### **레이스 및 기타 야외 활동, 추천 및 프로모션의 추적**

THE NORMAL COMPANY 또는 Kilian Jornet 또는 대사들이 주최하는 Whatsapp 그룹에 가입한 경우, 귀하의 개인 데이터는 해당 레이스, 활동 또는 대회의 진행 상황을 최신 상태로 유지하는 목적으로 명시적으로 사용될 것이며, 귀하가 등록한 레이스, 활동 또는 대회의 기간 동안 유지될 것입니다.

또한, 웹사이트의 양식을 통해 우리의 데이터베이스에 등록한 경우, 등록되었을 때부터 우리의 커뮤니티에 속하는 것만으로도 레이스 또는 대회 이후에 우리가 추천하는 상품 중 하나에 기쁨을 누리실 수 있는 기회가 주어집니다. 어떤 이유로든 어떤 추천에 참여하지 않고 싶은 경우, 구독 취소만 하면 됩니다.

### **상호작용 양식 및 고객 서비스**

웹사이트의 연락처 양식을 통해 또는 다양한 형태의 고객 서비스를 통해 저희에게 문의하신 경우, 제공한 개인 데이터는 양식에서 제기한 문의 사항을 해결하거나 주문의 도착을 알려드리는데 사용될 것입니다. 이러한 경우, THE NORMAL COMPANY는 양식 자체에서 제공한 명시적 동의 또는 사전 계약 조치에 따라 데이터를 처리할 합법성을 갖습니다. 데이터는 제3자에게 제공되지 않습니다. 또한, 개인 데이터는 요청에 대답하거나 귀하에게 제공하는 서비스가 필요한 기간 동안 또는 해당되는 경우, 최대 1년 동안 THE NORMAL COMPANY의 파일에 보관됩니다. 언제든지 간단한 방법으로 데이터를 취소할 수 있는 가능성을 제공할 것입니다.

### **법인, 개인 사업주 및 공급자인 고객과 관련된 데이터**

THE NORMAL COMPANY의 일부인 고객 회사 또는 공급자의 연락 담당자로서 귀하의 데이터를 제공한 경우, THE NORMAL COMPANY는 해당 계약 또는 사전 계약 관계의 유지를 위해서만 데이터를 사용하며 제3자에게 전달하지 않을 것입니다. 제공된 데이터는 계약 관계가 유지되는 동안 또는 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 기간 동안 보관됩니다. 또한, THE NORMAL COMPANY의 고객이나 공급자로서 그룹의 어떤 회사든지 THE NORMAL COMPANY에서 제공한 수단을 통해 상업적이거나 기업 정보를 보낼 수 있습니다. 마케팅 및 판촉에 대한 일반적인 데이터 보호 규정에 따라 합법적인 이익을 기반으로 한 것입니다. 또한, 정보의 수신에 대한 데이터 처리에 이의를 제기할 수 있는 권리가 있음을 알려드립니다. 이를 위해 이메일을 [customercare@nnormal.com](mailto:customercare@nnormal.com)으로 보내주시면 됩니다.

### **불만 사항**

THE NORMAL COMPANY에 어떠한 사정으로 인해 불만을 제기한 경우, THE NORMAL COMPANY는 불만 해결을 위해 제공한 데이터를 사용할 것입니다. 처리의 합법적 근거는 우리와의 계약 관계 및 소비자 및 사용자에게 대한 현행 법률을 준수하는 것입니다. THE NORMAL COMPANY는 제3자에게 이를 전달하지 않을 것입니다. 제공된 데이터는 법적 의무를 이행할 필요가 있는 기간 동안 또는 귀하의 불만 사항이 소멸될 때까지 보존될 것입니다.

### **일반 계약 약관**

구매 또는 사전 판매로 제품을 구매한 경우, 다음 링크에서 일반 계약 약관에 액세스할 수 있습니다:

[www.nnormal.com](http://www.nnormal.com)

### **웹사이트 추천**

THE NORMAL COMPANY는 웹사이트를 추천하거나 링크할 때 해당 웹사이트가 사용자에게 흥미로울 것으로 간주합니다. THE NORMAL COMPANY는 연결하거나 추천하는 웹사이트에 대한 감독 의무를 갖지 않습니다. 이러한 웹사이트는 THE NORMAL COMPANY 외부의 법인, 개인 또는 법적인 주체에 의해 작성되었으며 THE NORMAL COMPANY는 이를 관리하거나 자금을 지원하지 않으며, 통합된 내용에 대한 결정을 내리지 않으며, 연결 또는 추천된 웹사이트가 제공하는 서비스를 관리하거나 참여하지 않습니다. THE NORMAL COMPANY는 신뢰할 수 있는 증거가 있는 경우, 해당 웹사이트 및 해당 웹사이트가 제공하는 서비스가 불법이거나 제3자의 재산 또는 권리를 해칠 수 있는 경우에는 언제든지 링크를 취소하여 웹사이트를 추천하지 않을 것입니다. THE NORMAL COMPANY는 추천 또는 링크된 웹사이트의 내용을 근거로 한 어떠한 불만에도 응답하지 않을 것입니다.

## 쿠키의 사용

쿠키 사용에 대한 정보는 [여기](#)를 클릭하세요.

또한, 웹사이트를 방문할 때 "클릭 추적" 데이터 (서버 주소, 도메인 이름 등)를 수집합니다. 이 정보는 제공한 내용과 결합하여 방문을 더 잘 개인화할 수 있도록 도와줍니다.

## 개인정보처리방침의 유효성 및 개정

THE NORMAL COMPANY가 수립한 개인정보처리방침은 해당 웹사이트에 게시된 날짜부터 유효합니다. THE NORMAL COMPANY는 개인정보처리방침을 수정하거나 새로운 규정, 법규 또는 지침에 맞게 조정할 권한이 있으며, 이를 웹사이트를 통해 사용자에게 알리게 됩니다.