



MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

1. Satıcı'ya İlişkin Bilgiler:

Ticaret Unvanı : SANTANYİ AYAKKABI TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres : Kemankeş Karamustafapaşa Mah. Ali Paşa Medresesi Sk. İş Yeri No:3A Beyoğlu/İstanbul

Telefon Numarası : 0212 292 74 07

E-posta : nnormalturkey@nnormal.com

Mersis Numarası : 0744047024100014

T.C. Vergi Kimlik No : Beyoğlu Vergi Dairesi / 7440470241

(İşbu Sözleşme'de "Saticı" olarak anılacaktır.)

0. Alıcı'ya İlişkin Bilgiler:

Ticaret Unvanı/Adı Soyadı: :

Adres :

Telefon :

E-posta :

(İşbu Sözleşme'de "Alıcı" olarak anılacaktır.)

0. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait <https://www.nnormal.com/> isimli internet sitesi ("İnternet Sitesi") üzerinden elektronik ortamda sipariş edilen ve nitelik ile satış ücretleri ayrıntılı olarak Satıcı tarafından Alıcı'ya iletilen ürünün veya ürünlerin satışının ("Ürün ve Hizmetler") sağlanması ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("TKHK") ve 27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.
- Taraflar, işbu Sözleşme tahtında TKHK ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden ("Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği" ve/veya "Yönetmelik") kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

0. ÜRÜN ÖZELLİKLERİ VE ÖDEME ŞEKLİ

- Ürün ve Hizmetler'in türü, miktarı ve vergiler dâhil satış bedeli gibi temel bilgiler İnternet Sitesi ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası sayılan elektronik faturada belirtildiği gibidir. Satıcı'nın teknik nedenlerden kaynaklanan fiyat güncelleme hatalarından etiket, tarife ve fiyat

listelerinde belirtilen fiyat ile kasa fiyatı arasında fark olması durumunda tüketici lehine olan fiyat uygulanacaktır.

- İnternet Sitesi'nde ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İnternet Sitesi'nde yer alan Ürün ve Hizmetler'e ilişkin fiyatlara, 31.01.2018 tarihli ve 30318 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan, 17 seri numaralı Katma Değer Vergisi Genel Uygulama Tebliği ve 32241 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, Mal ve Hizmetlere Uygulanacak Katma Değer Vergisi Oranlarının Tespitine İlişkin Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar uyarınca KDV, satış fiyatının %20'si olmak üzere, artı olarak eklenmektedir. Satıcı, ilan edilen fiyatlarda dilediği zaman güncelleme yapma hakkını haizdir.
- Sözleşme konusu Ürün ve Hizmetler'e ilişkin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Ürün Bilgisi	Ödeme Şekli	Satış Fiyatı		
		Fiyat	KDV Oranı	Toplam Satış Fiyatı
[●]	[●]	[●]	%20	[●]
[●]	[●]	[●]	%20	[●]
[●]	[●]	[●]	%20	[●]
[●]	[●]	[●]	%20	[●]

- Ürünlerin toplam peşin satış fiyatı, fatura içeriğinde mevcuttur. İnternet Sitesi'nde işbu Sözleşme ile satışa konu olan Ürün ve Hizmetler'in taksitli veya vadeli satışı söz konusu olmayıp satış anında peşin ödeme modeline tabidir. Alıcı ödemelerini ilgili bilgileri girerek kredi kartı, dijital cüzdan, ön ödemeli kartlar (ininal), ATM ile ödeme, mobil ödeme veya e-pin ile gerçekleştirebilir.

0. ÜRÜN VE HİZMETLER'İN TESLİMİ

- Sözleşme, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girmiştir.
- Alıcı'nın satın almış olduğu Ürün ve Hizmetler, Alıcı'ya 7 gün içerisinde faturası ile birlikte paketlenerek teslim edilir. İşleme ilişkin fatura, işlemin tamamlanmasını müteakip Alıcı'nın işbu Sözleşme'de belirttiği e-posta adresine iletir. Ürünlerin Alıcı'ya teslim edilmesi kapsamında ortaya çıkacak teslimat masrafı Alıcı tarafından karşılanacaktır. Buna göre, Satıcı, Sözleşme'ye konu Ürün ve Hizmetleri Alıcı'ya teslim ederek ifayı tam ve zamanında yerine getirmiş olacaktır.
- Alıcı Ürün ve Hizmetler'i teslim aldığı anda kontrol etmekle ve Ürün ve Hizmetler'de kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, bunları kabul etmemekle ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla yükümlüdür. Aksi halde Satıcı sorumluluk kabul etmeyecektir.
- Sözleşme konusu Ürün ve Hizmetler'in teslimatı için işbu Sözleşme'nin Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanması ve Madde 3.3'te belirtilen toplam satış fiyatının Alıcı'nın

tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı Ürün ve Hizmetler'i Alıcı'ya sağlama yükümlülüğünden kurtulur.

5. Alıcı'nın alacağı Ürün ve Hizmetler'in fiyatları süreli olarak ilan edilmiş fiyatlar ise söz konusu fiyatlar belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir. Alıcı'nın alacağı Ürün ve Hizmetler'in adedine, İnternet Sitesi üzerinden yapılacak bir bildirim ile sınırlama getirilebilir.
6. İşbu Sözleşme'ye konu Ürün ve Hizmetler'in olarak Alıcı'ya sağlanmasının imkansızlaştığı hallerde Satıcı bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'yı bilgilendirecek ve tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde iade edecektir.

0. ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

1. Alıcı, işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylamakla, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından Alıcı'ya verilmesi gereken tam ad soyad, adres, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, vergiler dahil ürün fiyatı, siparişin vergiler dahil toplam tutarı, ödeme, teslimat bilgileri, Alıcı'nın şikayetlerini iletebileceği Satıcı'ya ait iletişim bilgileri, Alıcı'nın TKHK'nin ilgili hükümlerine uygun olarak İlçe/İl Hakem Heyetleri'ne ve Tüketici Mahkemeleri'ne başvuruda bulunabileceği hususunda da doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirildiğini teyit etmiş olur.
2. Ürün veya ürünlerin fiyatlarında açık bir hata olduğu ortalama bir kişi tarafından anlaşılacak seviyede piyasa fiyatının çok altında yazılması durumunda, işbu hatalı fiyata göre verilen tüm siparişlerin Satıcı tarafından iptal edilme hakkı vardır. Alıcı böylesi bir durumda açık bir hata olması nedeniyle hiçbir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.
0. Alıcı, Ürün ve Hizmetler'e ilişkin faturanın kendisine usulüne uygun olarak, kendisi tarafından bildirilen elektronik posta adresine elektronik ortamda teslim edildikten sonra, Satıcı'nın Ürün ve Hizmetler'in kimin tarafından kullanıldığını izlemek veya denetlemek mükellefiyeti bulunmadığını kabul eder. Alıcı, İnternet Sitesi'nde yer ödeme ekranından Ürün ve Hizmetler'in bedelinin ödeme şeklini seçer.
0. Alıcı siparişi onaylamadan önce, verilen siparişin ödeme yükümlülüğü anlamına geldiği hususunda Satıcı tarafından işbu sözleşme tahtında açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.
0. Alıcı'nın kredi kartı ile ödeme yapabilmesi için tüm kredi kartı bilgilerini eksiksiz doldurması gerekmektedir. Alıcı, kredi kartı ödemesini tek seferde yapılabileceği gibi ilgili finans kuruluşu veya bankanın sunduğu imkanlar dahilinde ödemeyi belirli vadelerde taksitler halinde de yapabilir. Ancak bu halde dahi bu satış işlemi Satıcı açısından peşin satıştır. Vadeli satışa ilişkin hüküm ve şartlar Alıcı ile ilgili finans kuruluşu ve/veya banka arasındaki sözleşme ile belirlenmektedir. Vadeye bağlı olarak taksitli ödeme halinde ödeme koşulları Alıcı'nın seçtiği kredi kartı için Banka'nın belirlediği hükümler uygulanır. Vadeli ödeme banka kredi kartları ile yapılabildiği için kanuni ve temerrüt faiz oranları ilgili banka tarafından belirlenir.
0. Alıcı'nın kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu sözleşme çerçevesinde faiz ödeyebilir ve bankaya karşı sorumlu olabilir. Bu durumda, ilgili banka hukuki yollara başvurabilir ve doğacak masrafları ve vekalet ücretini Alıcı'dan talep edebilir. Her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde

düşmesi halinde, Alıcı'nın borcu gecikmeli ifa etmesinden dolayı Satıcı'nın uğradığı zarardan Alıcı sorumlu olacaktır.

0. Ürün ve Hizmetler'in tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının, banka kartının ve İnternet Sitesi'nde yer alan diğer ödeme sistemlerinin yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ilgili bedeli 3 (üç) gün içinde Satıcı'ya iade etmek zorundadır. Aksi halde, Satıcı tarafından Alıcı aleyhine her türlü yasal işlem başlatma hakkı saklıdır. Satıcı'nın iadeyi kabul etmeksizin ürün bedeli alacağını takip dahil diğer tüm sözleşmesel ve kanuni hakları ayrıca ve her halükârda saklıdır.
0. Satıcı, İnternet Sitesi'nin genel görünüm ve tasarımı ile diğer tüm bilgi, resim, her türlü marka, İnternet Sitesi alan adı, logo, ikon, demonstratif, yazılı, elektronik, grafik veya makinede okunabilir şekilde sunulan teknik veriler, bilgisayar yazılımları, uygulanan satış sistemi, iş metodu ve iş modeli de dahil tüm bilgilerin, verilerin, materyallerin ("**Materyal(ler)**") ve bunlara ilişkin fikri ve sınai mülkiyet haklarının, lisans haklarının ve üzerlerindeki sair tüm hakların sahibidir ve Materyaller yasal koruma altındadır. Alıcı, tarafından, Satıcı'nın İnternet Sitesi ile diğer platformlarında bulunan hiçbir Materyal; önceden izin alınmadan ve kaynak gösterilmeden, kod ve yazılım da dahil olmak üzere, değiştiremez, kopyalayamaz, çoğaltamaz, başka bir lisana çeviremez, yeniden yayımlayamaz, başka bir bilgisayara yükleyemez, postalayamaz, iletemez, işleyemez, çoğaltamaz, sunamaz veya dağıtamaz. Platformların bütünü veya bir kısmı başka bir internet sitesi veya mobil uygulamada veya herhangi bir mecrada izinsiz olarak kullanılamaz. Aksine herhangi bir durumun tespiti halinde, Satıcı'nın hukuki ve cezai sorumluluğa ilişkin ve işbu Sözleşme'yi kapsamında sağlanan Ürün ve Hizmetler'in kullanılmasını ve Alıcı'yı işbu platformlara erişimini engellemek de dahil diğer tüm hakları saklıdır.

0. SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

1. Satıcı, İnternet Sitesi'nde mevcut her tür hizmet, ürün, kullanma koşulları ile sunulan bilgileri önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, yeniden organize etme, yayını durdurma hakkını saklı tutar. Değişiklikler yayın tarihinde yürürlüğe girer. Bu koşullar, bağlantı verilen diğer internet siteleri veya uygulamalar ile sair platformlar için de geçerlidir.
2. Satıcı, işbu Sözleşme'ye konu Ürün ve Hizmetler'in siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzlarının teslim edilmesinden sorumludur. Sözleşme konusu ürün, Alıcı'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.
3. İnternet Sitesi, Satıcı'nın kontrolü altında olmayan başka internet sitelerine veya uygulamalara ya da sair platformlara bağlantı veya referans içerebilir. Satıcı, bu internet sitelerinin içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan sorumlu değildir. Satıcı, Alıcı'nın geçiş yapacağı internet sitelerinin içeriğinden ve/veya bu internet siteleri tarafından Alıcı'dan talep edilecek olan kişisel veri niteliğinden, verilerin paylaşılmasından, işlenmesinden ve aktarılmasından sorumlu değildir.
4. Alıcı ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün Alıcı'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit

edilmesi halinde, Satıcı, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Alıcı'dan talep edebilir. Alıcı'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkûr taleplerin 24 (yirmi dört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise Satıcı, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

5. Satıcı mücbir sebepler veya olağanüstü durumlar nedeni ile işbu Sözleşme'ye konu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde Alıcı'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 14 (on dört) gün içinde kendisine ürünü veya ürünleri satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde tek seferde ödenir. Satıcı, ödenen bedel ve varsa belgelerin süresi içerisinde Alıcı'ya iadesini gerçekleştirmesi sonrasında başkaca bir bedel ve/veya tazminat ödeme zorunluluğunda değildir. Satıcı'nın sorumluluğu, bedelin iadesi ile sona erer ve başkaca bir hukuki ve/veya cezai sorumluluğu doğmaz.

0. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

1. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında Alıcı'ya ait ad, soyad, e-posta adresi, T.C. Kimlik Numarası, banka hesap bilgisi ve gibi kişisel veriler işbu Sözleşme'den doğan borçların ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla Satıcı tarafından işlenebilir.
2. Satıcı tarafından Alıcı'ya ait işlenen kişisel veriler ile ilgili detaylı bilgi, İnternet Sitesinde bulunan gizlilik politikasında paylaşılmaktadır.
3. Satıcı, Alıcı'ya ait kişisel verileri yurt dışına aktarmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. Alıcı, KVKK ve sair mevzuat uyarınca kişisel verilerinin;
 - a. İşlenip işlenmediği ve ne şekilde işlendiği hakkında bilgi talep etme,
 - a. İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - a. Aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - a. Düzeltmesini talep etme,
 - a. İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini isteme,
 - a. Düzeltmesi ve silinmesi halinde ilgili işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - a. Analiz edilmesi sonucunda elde edilen sonuçlara itiraz etme,
 - a. İşlenmesinin sınırlandırılmasını talep etme ve
 - a. Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğranılması halinde zararın giderilmesini isteme, haklarına sahiptir.

0. ALICININ ÖNCEDEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR

1. Alıcı, siparişin oluşturması ve Sözleşme'nin kurulmasından önce, gerek İnternet Sitesi'nin ilgili sayfaları ve kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamalar, gerek Sözleşme ve sair şekillerde, aşağıda yer verilenler de dahil olmak üzere Sözleşme'nin akdi ve

uygulamasý ile ilgili tüm hususlar hakkında dođru ve eksiksiz olarak bilgilendirildiđini ve bunlarý okuyup anladýđını kabul, beyan ve taahhüt eder:

- a. Ürün ve Hizmetler'in temel nitelikleri,
- a. Satıcı'nın adı veya unvanı, MERSİS numarası veya vergi kimlik numarası ve iletişim bilgileri ile diğer tanıtıcı bilgileri,
- a. Ürün ve Hizmetler'in İnternet Sitesi veya uygulama marketine yapılan entegrasyon ile elektronik ortamda alınması sırasındaki satış işlemleri aşamalarına ilişkin araçlar ve yöntemler,
- a. Satıcı'nın mensubu olduğu Meslek Odası (İTO-İstanbul Ticaret Odası) ve İTO'nun meslek ile ilgili öngördüğu davranış kuralları bilgisinin edinebileceği elektronik iletişim bilgileri (Telefon: 444 0 486, www.ito.org.tr)
- a. Satıcı tarafından alınan Alıcı bilgileri için geçerli veri ve işleme kuralları,
- a. Ürün ve Hizmetler için kabul edilen ödeme yöntem-araçları, Ürün ve Hizmetler'in vergiler dahil toplam satış fiyatı,
- a. Ürün ve Hizmetler'in Alıcı'ya teslimine ilişkin usuller,
- a. Ürün ve Hizmetler'in kullanımının işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri,
- a. Alıcı'nın cayma hakkını kullanamadýđı durumlarda bu haktan faydalanamayacağına veya hakkın süresinde kullanılmaması da dahil olmak üzere hangi koşullarda bu hakkı kaybedeceğine ilişkin bilgi,
- a. Alıcı'nın cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü, Satıcı'nın iade için öngördüğu kargo şirketine ilişkin bilgi ve tüm mali hususlar (iade yöntemi ile masrafı, Sözleşme konusu bedelin iadesi ve iade sırasında Alıcı tarafından kazanılmış/kullanılmış ödöl puanları sebebiyle yapılabilecek indirim ve mahsuplar dahil),
- a. Satıcı'nın talebi üzerine, varsa tüketici tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozitolar ya da diğer mali teminatlar ve bunlara ilişkin şartlar,
- a. Alıcı'nın İnternet Sitesi'nde dönem dönem uygulanabilecek çeşitli fırsatlara ilişkin yararlanma koşullarının (özel şartlar) detayları,
- a. Mahiyetine göre Sözleşme'de yer alan diğer tüm satış şartları ile Sözleşme Alıcı tarafından İnternet Sitesi'nde onaylanarak kurulduktan sonra Sözleşme'nin Alıcı'nın talebi halinde Alıcı'ya elektronik posta ile gönderileceği ve Alıcı tarafından Sözleşme'ye üyelik hesabından erişilebileceğine ilişkin bilgi,
- a. Uyuşmazlık hallerinde Alıcı'nın, başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğine ilişkin bilgi.

0. HAK SAHİPLİĞİ VE SORUMLULUĐUN SINIRLANDIRILMASI

1. Satıcı, muhtelif zamanlarda ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Ürün ve Hizmetler'i veya bunların kullanıldığı İnternet Sitesi'ni belirsiz süreli olarak kaldırabilir ya da Ürün ve Hizmetler'e ya da ilgili İnternet Sitesi'ne erişimi sınırlandırabilir.

0. Satıcı, sağlanan Ürün ve Hizmetler'in Alıcı tarafından kullanılmasından kaynaklı olarak doğan zarardan sorumlu değildir.

0. CAYMA HAKKI

1. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği 9/1 maddesi uyarınca, Alıcı'nın 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkı mevcuttur.
2. Cayma hakkı süresi, mal teslimine ilişkin sözleşmelerde Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak Alıcı, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.
3. Cayma hakkının kullanılması halinde, Alıcı'nın ürünü iade edeceği adres, Satıcı'nın Kemankeş Karamustafapaşa Mah. Ali Paşa Medresesi Sk. İş Yeri No: 3A Beyoğlu/İstanbul adresi olup, cayma hakkı kullanımı kapsamında işbu Sözleşme'de düzenlenen iletişim kanalları vasıtasıyla Satıcı'ya söz konusu hak kullanımı hakkında bilgi verilebilecektir.
4. Alıcı'nın cayma hakkını kullanması halinde satın almış olduğu ürünü Satıcı'nın anlaşmalı olduğu kargo firması aracılığı ile yukarıda anılan Alıcı cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimi ilettiği tarihten itibaren 10 (on) gün içinde söz konusu Ürün ve Hizmet'i Satıcı'ya iade etmekle yükümlüdür.
5. İade edilen ürünün Satıcı'nın anlaşmalı olduğu kargo firması ile gönderilmesi halinde cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar Satıcı'ya ait olacak olup, cayma hakkının kullanımında Satıcı'nın anlaşmalı olduğu kargo firmasından farklı bir firma ile Ürün ve Hizmetler'in iade edilmesi halinde iade gönderi kargo masrafları Alıcı tarafından karşılanacaktır. .
6. Yanlış veya defolu ürün gönderimi gibi Satıcı'nın kusurlu olduğu durumlarda, ürünün geri gönderim bedeli Satıcı tarafından karşılanacaktır.

0. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

1. Alıcı'nın özel istek ve talepleri uyarınca üretilen veya üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye özel hale getirilen ya da niteliği itibarıyla iade edilemeyecek, hızla bozulma veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan Ürün ve Hizmetler, tek kullanımlık ürünler, kopyalanabilir yazılım ve programlar kapsamında Alıcı cayma hakkını kullanamaz.

0. ŞİKAYET BİLDİRİMİ VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

1. Alıcı, Sözleşme'nin uygulanması, Ürün ve Hizmetler ve sair hususlarda üzerinden Satıcı'ya şikayetini bildirebilir. Satıcı, en kısa sürede şikâyetle çözüm bulmak için elinden gelen çabayı gösterecektir.
2. Sözleşme'nin uygulanmasında, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar Alıcı'nın ürün veya ürünleri satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

0. BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu Sözleşme'nin hükümlerinden herhangi birinin geçersiz, hükümsüz veya herhangi bir neden ile uygulanması halinde bu durum Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliği veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

0. DELİL SÖZLEŞMESİ

Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193'üncü maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

0. YÜRÜRLÜK

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi 15 (on beş) maddeden ibaret olup, Alıcı tarafından okunarak elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme'ye Alıcı, üyelik hesabından erişebilir.

Satıcı	Alıcı
Satıcı: SANTANYİ AYAKKABI TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ Adres: Kemankeş Karamustafapaşa Mah. Ali Paşa Medresesi Sk. İş Yeri No:3A Beyoğlu/İstanbul Tel: 0212 292 74 07 E-posta: nnormal@camper.com Mersis Numarası: 0744047024100014	Adı Soyadı: E-posta: Tarih: